

ИДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ о продаже Товаров в Интернет-магазине Le creme

Настоящий договор между интернет-магазином Le creme и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <http://www.lecreme.ru>

Настоящий договор – оферта действует с 25 июня 2020 года.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

«Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в договоре;

«Покупатель» — физическое (обладающее дееспособностью и необходимыми полномочиями) или юридическое лицо, заключившее с Продавцом публичный договор оферты на условиях, содержащихся в договоре, использующие для расчетов Банковские карты международных «Платежных систем».

«Продавец» — ИП Шарова Анастасия Викторовна, ОГРНИП 319774600543580;

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий договора;

«Товар» — перечень наименований ассортимента на официальном интернет-сайте;

«Заказ» - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.

«Каталог» - информация о Товарах, размещенная в интернет-магазине;

«Доставка» — сторонняя организация, предоставляющая Покупателю услуги по доставке заказа.

«Интернет-магазин» — официальный сайт Продавца, предназначенный для заключения договоров с физическими лицами купли-продажи, на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом, описанием товара и/или представленных на фотоснимках, посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с товаром — дистанционный способ продажи товара.

«Уполномоченный представитель Оферента» – работник Оферента или третье лицо, наделенное Оферентом полномочиями на осуществление действий на передачу, доставку Заказов и на подписание соответствующих документов от имени Оферента в рамках исполнения настоящей Оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель Шарова Анастасия Викторовна публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц.

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной торговле, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г №2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007г. №612 «Об утверждении Правил продажи дистанционным способом», а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ИП Шарова А.В. и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ИП Шарова А.В. через интернет-магазин, расположенный на сайте <http://www.lecreme.ru>

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

1.7. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического лица приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА Le Crème

2.1. Интернет-магазин является собственностью ИП Шарова А.В. и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.

2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора-оферты» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.

3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется курьерской, экспедиторской компанией, филиалом ФГУП «Почта России». Конкретные условия доставки подлежат согласованию с Продавцом в каждом индивидуальном случае.

4.4. Физическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, по телефону: 8-915-258-55-55 либо через электронную почту: shop@lecreme.ru

5.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Фамилия Имя Отчество Покупателя Товара;

- Адрес доставки Товара;

- Контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через телефон или по e-mail.

5.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

5.5. Оформляя заказ на сайте <http://www.lecreme.ru> по телефону, интернету, электронной почте, Покупатель дает Продавцу согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, адреса электронной почты, даты рождения, пола, паспортных данных, а также иной указанной информации), в том числе на любые действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии со ст.3, ст.9, ст.15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. (далее – «Закон»), в целях рассылки каталогов и продвижения Компанией товаров на рынке, в маркетинговых целях и в иных коммерческих целях, а также на их передачу персональных данных любым третьим лицам на территории России в соответствии со ст.12 Закона.

5.6. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

6.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

6.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием товара.

6.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.

7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

7.2. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающей принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа или Продавец связывается с Покупателем по телефону.

7.3. При отсутствии товара на складе Продавец обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

7.4. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

8. ЦЕНА ТОВАРА

8.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.

8.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

8.3. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет-магазине указана в разделе «Оплата и доставка».

9. ОПЛАТА ТОВАРА

10.1. Оплата осуществляется безналичным расчетом (банковской картой).

10.2. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный указанный с

10.3. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

10.4. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

10.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

11.1. Доставка собственной или сторонней курьерской службой до адреса, указанного Клиентом.

11.2. Доставка по Москве (в пределах МКАД).

Доставка «курьером до двери»

Осуществляется курьерской службой сроком до 2 рабочих дней.

Стоимость доставки:

- Бесплатная доставка от 10000 рублей.
- Будни– 350 рублей.
- Выходные и праздничные дни – 400 рублей.
- Сверхсрочная курьерская доставка в течение трех часов – рассчитывается индивидуально.

Доставка по России и Московской области.

Доставка по России и Московской области осуществляется курьерской службой СДЭК.

- Доставка «курьером до двери» - осуществляется по адресу, указанному при заказе. Стоимость и сроки доставки рассчитываются индивидуально для каждого заказа.
- Доставка «до пункта выдачи»- осуществляется на любой из пунктов выдачи заказов компании СДЭК удобный для вас. Стоимость и сроки доставки рассчитываются индивидуально для каждого заказа.

Доставка в страны Таможенного союза (Армения, Белоруссия, Казахстан, Киргизия).

Доставка в страны Таможенного союза осуществляется курьерской службой СДЭК.

- Доставка «курьером до двери» - осуществляется по адресу, указанному при заказе. Стоимость и сроки доставки рассчитываются индивидуально для каждого заказа.
- Доставка «до пункта выдачи»- осуществляется на любой из пунктов выдачи заказов компании СДЭК удобный для вас. Стоимость и сроки доставки рассчитываются индивидуально для каждого заказа.

11.3. Сроки доставки зависят от выбранного Покупателем способа и региона доставки.

11.4. Точная стоимость доставки Заказа указывается на странице оформления Заказа, или называется работником Оферента в случае оформления Заказа посредством телефонной связи.

11.5. Для расчета стоимости доставки учитывается совокупный вес Товаров, входящих в Заказ, а также вес всех типов упаковки, используемой для подготовки к транспортировке такого Заказа. Вес конкретного Товара учитывается на основании данных, имеющихся у Оферента, и в некоторых случаях может не соответствовать реальному весу Товара, отличаясь от него как в большую, так и в меньшую сторону. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает свое согласие с тем, при наличии таких расхождений, вне зависимости от того насколько и в какую сторону отличается сумма расходов на доставку заказа от расчетной стоимости доставки, указанной при оформлении Заказа, перерасчет не производится: если расчетная стоимость доставки окажется выше расходов Оферента, разница не возвращается; если расходы Оферента превысят расчетную стоимость доставки, доплата с Покупателя не взимается.

11.6. В случае курьерской доставки Заказа, время ожидания курьером не должно превышать 15 (пятнадцати) минут. Если время ожидания курьером превысит указанное время, Покупатель оплачивает курьерскую доставку вне зависимости от стоимости Заказа.

- 11.7. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.
- 11.8. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.
- 11.9. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя и составляет от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней.

12. ВОЗВРАТ ТОВАРА

12.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

12.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

12.3. Покупатель не вправе требовать возврата или обмена Товаров надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

12.4. Товар ненадлежащего качества - это товар, содержащий недостатки. Недостаток товара - это несоответствие его обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям Соглашения, или целям, для которых Товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем при заключении Соглашения.

Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

12.5. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке, чем подтверждает факт ознакомления с образцом товара, полную комплектность и отсутствие претензий к количеству и внешнему виду товара. После получения Товара претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

12.6. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей).

12.7. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Оплата и доставка».

12.8. При отказе покупателя от товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

12.9. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя.

12.10. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

13.3. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.4. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

14. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ИП Шарова А.В.

Юридический адрес: ^[171]_{SEP} 19136, г. Москва, ул. Минская д.2, кв. 108.

ИНН: 381609518720

ОГРНИП: 319774600543580

БИК: 044525593

^[171]_{SEP} К/с 30101810200000000593

Р/с 40802810302390001804 в АО "АЛЬФА-БАНК"